

## Perguntas frequentes

### **Não sei qual é o meu nível. Como é que eu faço para saber em que nível me devo inscrever?**

A escolha do nível é da responsabilidade de quem se inscreve, podendo, ainda, o interessado consultar os níveis definidos no Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas, [QECRL](#), e realizar, no *síte* do BabeliUM, os [Testes de Diagnóstico](#).

Para efeitos de inscrição, não é necessário apresentar nenhum comprovativo de que já possui o nível anterior. É, no entanto, conveniente que possua conhecimentos do nível anterior ao que se inscreve, por forma a poder acompanhar o ritmo das aulas.

### **Ter em atenção:**

- **Os níveis dos cursos de Alemão, Árabe, Polaco, Russo e Turco subdividem-se da seguinte forma: »A1–Iniciação** (sem pré-requisitos), **A1–Pós-iniciação** (pré-requisito »A1), **»A2** (pré-requisito A1–Pós-iniciação), **A2** (pré-requisito »A2), **»B1** (pré-requisito A2), **B1** (pré-requisito »B1), **B1+** (pré-requisito B1),(...).

Faz-se esta subdivisão pois não se prevê que, em determinados idiomas, consigam atingir, por exemplo, o nível A1 num curso de 48/30 horas.

- **Os níveis dos cursos de Japonês apresentam-se da seguinte forma: »A1–Iniciação** (sem pré-requisitos), **A1–Pós-iniciação** (pré-requisito »A1), **A1+** (pré-requisito A1–Pós-iniciação) **»A2** (pré-requisito A1+), **A2** (pré-requisito »A2), **A2+** (pré-requisito A2) **»B1** (pré-requisito A2+), **B1** (pré-requisito »B1), **B1+** (pré-requisito B1),(...).
- **Os níveis dos cursos de Língua Gestual Portuguesa apresentam-se da seguinte forma:** A1, A2, B1, (...).
- **Os níveis dos cursos de Francês, Inglês, Italiano subdividem-se da seguinte forma:** A1, A1+, A2, A2+, B1, B1+, B2, B2+, C1, C1+.
- **O nível A1+ do curso de Espanhol é considerado o nível inicial.**
- **O nível B1 do curso de Galego é considerado o nível inicial.**

### **Ao submeter a minha inscrição, verifiquei que a mesma tinha um erro. Como devo proceder?**

Em caso de erro, deve sempre entrar em contacto com os Serviços Administrativos do BabeliUM ([ver contactos](#)), a fim de retificar a inscrição.

Não deverá registar uma nova inscrição, pois duplicará os registos.

### **Pretendo inscrever-me no Curso de Japonês »A1–Iniciação, mas o horário publicado não é compatível com a minha disponibilidade. Posso fazer a inscrição?**

Deverá cingir-se aos horários propostos na oferta formativa em questão pois, sendo os mesmos definitivos, muito raramente estarão sujeitos a alterações após a sua publicação. Desta forma,

se o horário não é compatível, não deverá efetuar a inscrição. Tem de aguardar por novas ofertas formativas.

Caso tenha submetido inadvertidamente o registo, deverá informar os serviços administrativos do BabeliUM ([ver contactos](#)) para corrigir esta situação de “falsa inscrição”.

### **Fiz duas inscrições, mas só frequentarei um dos cursos.**

Desta forma, está a duplicar os registos. Deve submeter apenas a inscrição para o(s) curso(s) que efetivamente pretende frequentar. Caso contrário, estará a duplicar os registos (“falsa inscrição”) e a assumir, assim, o respetivo pagamento do valor da inscrição (40€).

Para os cursos isentos do valor da inscrição, aplicar-se-á o procedimento atrás referido (cobrança dos 40€).

Para cancelar uma das inscrições submetidas, deverá contactar, atempadamente, os serviços administrativos do BabeliUM ([ver contactos](#)), a fim de regularizar a situação.

### **Posso cancelar/desistir da minha inscrição?**

É possível cancelar/desistir da inscrição em qualquer altura, sendo que não haverá lugar a reembolsos de valores pagos. Poderá, no entanto, solicitar o Congelamento da Matrícula (apenas o valor da Taxa de frequência) num período máximo de um mês e meio após o início do curso ([contactar os serviços administrativos para mais informações](#)).

De notar que, a partir do momento da receção da notificação\* dos Serviços Administrativos para efetuar o pagamento, e no caso de desistência, será cobrado o valor da inscrição (40€).

Para os cursos isentos do valor da inscrição, aplicar-se-á o mesmo procedimento atrás referido (cobrança dos 40€).

\*As notificações são efetuadas por *email*, sendo que o não recebimento das notificações /ausência de leitura, etc. que não sejam da responsabilidade do BabeliUM, darão lugar à cobrança do valor da inscrição.

### **Quando devo efetuar o pagamento do Curso?**

O pagamento dos nossos cursos deve ser efetuado apenas aquando da notificação, via *email*, dos serviços administrativos do BabeliUM.

### **Posso efetuar o pagamento do curso de forma faseada?**

O pagamento dos nossos cursos, por norma, é efetuado na totalidade antes do início dos mesmos. No entanto, no caso dos Cursos em regime semestral, existe a possibilidade de efetuar o pagamento de forma faseada.

[Contactar os serviços administrativos para mais informações.](#)

### **Fiz a inscrição para um curso, mas ainda não fui notificado. Como devo proceder?**

A notificação ocorrerá, em princípio, após o término do período de inscrição. Assim, deverá aguardar pela notificação do BabeliUM, podendo a mesma ocorrer até à data de início do curso.

**A consulta deste documento não dispensa a leitura das [informações](#) sobre as inscrições, as taxas de frequência e as [normas](#) gerais.**